

Remmen

Non-verbaal:

onderuit gezakt zitten,
wegkijken,
aanstaren,
bewegingsloos luisteren,
expressieloos gezicht,
fronsen,
gapen,
kauwen

Verbaal:

onderbreken,
van onderwerp veranderen,
overnemen met eigen verhaal

Stimuleren

Non-verbaal:

naar de ander toebuigen,
aankijken,
knikken,
hummen,
meelevende gelaatsuitdrukking.

Verbaal:

hummen,
inhoudelijk reageren,
open vragen.
samenvatten,
parafraseren, (in eigen woorden navertellen)
gevoelsreflectie, (in eigen woorden de gevoelens weergeven die in de woorden of lichaamshouding van de ander te horen of te zien zijn)
open vragen.

Bron: <http://www.werkvormen.info/werkvorm/stimuleren-en-remmen>.